

Algemene voorwaarden

De hieronder genoemde algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de te Amsterdam gevestigde vennootschap onder firma Computer Educatie Amsterdam V.O.F. (onder meer maar niet uitsluitend naar buiten tredend met de handelsnamen 'C.E.A. Computerservices & Consulting' en 'Computer Educatie Amsterdam'), hierna te noemen: 'Gebruiker' aangaat met derden (daaronder begrepen relaties, klanten en cursisten), hierna te noemen: 'Wederpartij'.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden sluiten de toepassing uit van eventueel eigen voorwaarden van de Wederpartij. Afwijking van de voorwaarden is slechts mogelijk indien Partijen hiermee schriftelijk akkoord zijn gegaan.
2. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor Gebruiker werkzaam zijn, respectievelijk door Gebruiker worden ingeschakeld.
3. Voor zover een overeenkomst tussen Gebruiker en Wederpartij kan worden aangemerkt als een overeenkomst van opdracht, worden deze opdrachten, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Gebruiker.
4. Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
5. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten (van opdracht), strekkend tot het verrichten van diensten en/of het leveren van producten door Gebruiker, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Wederpartij en Gebruiker, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Gebruiker gedane aanbiedingen en/of offertes.

Artikel 2. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Gebruiker is beperkt tot vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie. Iedere andere aansprakelijkheid is uitgesloten. De door Gebruiker te betalen schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het totaal van de op grond van de betreffende overeenkomst reeds gefactureerde en betaalde bedragen, zulks tot een maximum van € 1.000,00.
2. Gebruiker sluit aansprakelijkheid uit voor eventuele fouten in druk- en zetwerk.
3. Gebruiker is jegens Wederpartij slechts aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden en/of levering van diensten voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering mag worden vertrouwd. Gebruiker is evenwel niet aansprakelijk voor:
 - bij Wederpartij of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Wederpartij aan Gebruiker of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Wederpartij;
 - bij Wederpartij of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Gebruiker ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Gebruiker daaronder niet begrepen) en technische infrastructuur, ook indien deze personen werkzaam zijn bij een met Gebruiker verbonden organisatie;

- bij Wederpartij of derden ontstane bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade.
- 4. De in dit artikel vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Gebruiker gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Gebruiker.
- 5. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twee maanden nadat Wederpartij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Gebruiker te zijn ingediend, bij gebreke waarvan elk recht op schadevergoeding vervalt.
- 6. Wederpartij is gehouden Gebruiker schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden - daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Wederpartij alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Wederpartij betrokken zijn - die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Gebruiker ten behoeve van Wederpartij, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Gebruiker.

Artikel 3. Informatie

1. Gebruiker is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de werkzaamheden en/of diensten, indien Wederpartij alle door Gebruiker verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Gebruiker gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat Wederpartij de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van Wederpartij.
2. Wederpartij is gehouden Gebruiker onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden en/of diensten van belang kunnen zijn.
3. Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Gebruiker verstrekte gegevens en informatie.

Artikel 4. Uitvoering diensten en werkzaamheden

1. Gebruiker bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de werkzaamheden en/of diensten worden geleverd dan wel worden uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Wederpartij kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
2. Gebruiker zal de werkzaamheden en/of diensten naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar verrichten en uitvoeren; Gebruiker kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig door Wederpartij beoogd resultaat.
3. Termijnen waarbinnen werkzaamheden en/of diensten dienen te zijn voltooid, zijn slechts fatale termijnen indien dit schriftelijk is overeengekomen.
4. De overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door Wederpartij niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Gebruiker de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

Artikel 5. Termijnen

1. De door Gebruiker opgegeven dan wel overeengekomen (af)(op)leverdatum is informatief, geldt bij benadering en zal derhalve nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Bij overschrijding van de opgegeven dan wel overeengekomen (af)(op)leverdatum, dient Gebruiker alvorens jegens Wederpartij in verzuim te zijn, middels aangetekend schrijven door deze in gebreke te zijn gesteld.
2. Het is Gebruiker toegestaan de overeengekomen prestatie in gedeelten te leveren, mits aan deze deelleveringen zelfstandige waarde kan worden toegekend. Ingeval Gebruiker in gedeelten levert, is het Gebruiker toegestaan in Gedeelten te factureren.

Artikel 6. Einde van de overeenkomst

1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. Gebruiker kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Wederpartij faillissement of toelating tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Gebruiker zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
4. Indien Wederpartij op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 7.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Gebruiker ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Gebruiker vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die Gebruiker bij de uitvoering van de werkzaamheden en/of diensten ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen uitsluitend toe aan Gebruiker, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.
2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker is het Wederpartij niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Gebruiker is verplicht de door of namens Wederpartij verschaftte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de werkzaamheden en/of diensten zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op Gebruiker een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking of Wederpartij Gebruiker van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
2. Gebruiker, indien zij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure, gerechtigd de door of namens Wederpartij verschaftte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft

genomen aan te wenden voor zover deze naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker is het Wederpartij niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Gebruiker openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Gebruiker, op Wederpartij een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of indien Wederpartij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure.

Artikel 9. Honorarium

1. Wederpartij is aan Gebruiker een honorarium verschuldigd overeenkomstig de bij Gebruiker gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen.

Artikel 10. Betaling

1. Betaling dient vooraf en zonder enige aftrek, korting of verrekening in euro's te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen de op die factuur vermelde betalingstermijn, bij gebreke waarvan Wederpartij in verzuim is.
2. Indien Wederpartij in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij een rente verschuldigd van één procent per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.
3. Indien Wederpartij in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij aan Gebruiker de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke worden berekend op basis van Rapport Voorwerk II.
4. Betalingen van de Wederpartij strekken altijd eerst in mindering van de kosten, dan in mindering van de vervallen rente en pas dan in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. Gebruiker behoudt zich het recht voor om - ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Wederpartij daartoe naar het oordeel van Gebruiker aanleiding geeft - van Wederpartij gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Gebruiker gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, zulks zonder dat Wederpartij in dat geval aanspraak kan maken op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. De in het kader van de overeenkomst door Gebruiker aan Wederpartij geleverde zaken, daaronder begrepen cursusmaterialen en websites, blijven eigendom van Gebruiker totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Gebruiker gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. De in het kader van de overeenkomst door Gebruiker aan Wederpartij geleverde zaken, daaronder begrepen cursusmaterialen en websites, die vallen onder het eigendomsvoorbehoud, mogen door Wederpartij niet worden doorverkocht, niet als betaalmiddel worden gebruikt, niet worden verpand of anderszins worden bezwaard.
3. De in het kader van de overeenkomst door Gebruiker aan Wederpartij geleverde zaken, daaronder begrepen cursusmaterialen en websites, die vallen onder het eigendomsvoorbehoud, dienen door Wederpartij behoorlijk verzekerd te worden en te blijven tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal. Bij een

eventuele uitkering van de verzekering is Gebruiker jegens Wederpartij gerechtigd tot de ter zake uitgekeerde verzekeringspenningen.

Artikel 12. Garanties

1. Behoudens afwijkingen in de overeenkomst of in deze algemene voorwaarden, garandeert Gebruiker hem aan Wederpartij geleverde zaken onder dezelfde voorwaarden (ook qua duur) als de voorwaarden waaronder Gebruiker de zaken heeft ingekocht.
2. Wederpartij heeft geen aanspraak op garantie indien een gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, dan wel als Gebruiker al dan niet technische aanpassingen, in welke vorm dan ook, aan de zaak heeft verricht.
3. Op straffe van verval van alle garantieaanspraken, is Wederpartij gehouden een door Gebruiker geleverde zaak direct op gebreken te onderzoeken en eventueel vastgestelde gebreken binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Gebruiker te melden.

Artikel 13. Reclames

1. Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden, de geleverde diensten, de uitvoering van de overeenkomst of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen dertig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Wederpartij reclameert, dan wel, indien Wederpartij aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Gebruiker te worden kenbaar gemaakt.
2. Een reclame schort de betalingsverplichting van Wederpartij niet op, behoudens voor zover Opdrachtnemer aan Wederpartij te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Gebruiker de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door Wederpartij reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

Artikel 14. Vervaltermijn

1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Wederpartij uit welken hoofde ook jegens Gebruiker in verband met het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van diensten door Gebruiker in ieder geval na twee maanden na het moment waarop Wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 15. Rechtskeuze en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen Gebruiker en Wederpartij is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Gebruiker gevestigd is.
3. In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid kunnen Gebruiker en Wederpartij te samen kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.